



## KELLER GROUP

Keller ist als weltweit tätiges Spezialtiefbauunternehmen für seine innovativen und kosteneffizienten Lösungen bekannt.

Die KGS Keller Geräte & Service GmbH ist Hersteller und Dienstleister aller Unternehmen der Keller-Gruppe. Die Neuentwicklung, Weiterentwicklung und Herstellung, sowie die Sicherstellung eines funktionsfähigen Maschinenparks ist Aufgabenschwerpunkt der KGS. Unser Unternehmen zählt zu den anerkannten Marktführern im Spezialtiefbau und löst weltweit anspruchsvolle Aufgaben.

Wir suchen für die **KGS Keller Geräte & Service GmbH** in **Renchen (Baden)** einen

### Mitarbeiter Customer Service (m/w)

Für unseren Customer Service mit internationaler Ausrichtung suchen wir Sie als direkten Ansprechpartner in allen kaufmännischen Fragestellungen – von der Angebotserstellung und Auftragsbearbeitung, über interne und externe Terminabstimmung, bis hin zur Koordination der Exportabwicklung mit unserer Logistik-/Exportabteilung.

#### Ihre Aufgaben:

- Aktive telefonische Betreuung und Beratung der Kunden
- Auftragserfassung und -verfolgung in den ausinternen Tools (SAP)
- Koordination von Informationen zwischen Kunden, Technik und Ingenieuren in deutscher und englischer Sprache
- Pflegen und Intensivieren bestehender Kundenkontakte, lösungs- und dienstleistungsorientiertes Beschwerdemanagement

#### Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung als Industriekaufmann/frau oder vergleichbar,
- gutes technisches Verständnis von Vorteil
- Mindestens zwei Jahre Berufserfahrung in der Kundenbetreuung eines international agierenden Unternehmens
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, sowie starke Kunden- und Serviceorientierung
- Schnelle, eigenverantwortliche und ergebnisorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Routine im Umgang mit PC und Standardsoftware, Kenntnisse in SAP-SD/MM sind von Vorteil
- Interkulturelles Verständnis und Sensibilität im Umgang mit anderen Kulturen

Interessiert?

Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bevorzugt per E-Mail an: **Personal@KellerGrundbau.com**

Bei Rückfragen steht Ihnen Herr Feldkamp (Personalleiter) telefonisch unter 069/8051-230 zur Verfügung.

**KGS Keller Geräte & Service GmbH**

Kaiserleistraße 44  
63067 Offenbach/Main  
www.KellerHolding.com

